

# **Általános Szállítási és Fizetési feltételek az Industry-Servies Kft. által forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan**

## **1. Általános feltételek**

Az Industry-Services Kft. (továbbiakban: Industry-Services) valamennyi szállítása és szolgáltatása – beleértve egyes szoftverek használati jogának átengedését is – kizárólag a jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételek szerint történik. A Vevő bármely általános szerződési feltételeinek alkalmazását az Industry-Services kifejezetten kizárja. Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő szerződéses feltételeket a mindenkor ajánlat, illetve a megrendelést elfogadó nyilatkozat tartalmazza. Az Industry-Services által szállított és egyedileg fejlesztett szoftverre külön használati feltételek az irányadóak. A Vevő a megrendeléssel és az Industry-Services által szállított áru átvételével elfogadja az Industry-Services feltételeit.

## **2. Ajánlat és szállítás**

### **2.1.A szerződéskötési folyamat általános szabályai**

Az Industry-Services által adott árajánlat, amennyiben nem tartalmaz határozott időre szóló ajánlati kötöttséget, nem keletkeztet ajánlati kötöttséget, az kizárólag ajánlattételi felhívásként értelmezendő. Industry-Services kizárólag írásban, a megrendelést elfogadó nyilatkozat útján tesz szerződéses jognyilatkozatot az abban megjelölt szállítási terjedelemmel. Ennek hiányában Industry-Services bármely közlése csupán tájékoztatásként vehető figyelembe, mely az Industry-Services számára semmilyen jogi kötöttséget nem eredményez. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a Vevő pályázat útján kér ajánlatot az Industry-Services -től.

A Vevő által feladott megrendelés a Vevőre nézve ajánlati kötöttséget keletkeztet, és az Industry-Services megrendelést elfogadó nyilatkozatának közlésével elfogadottnak minősül. A Vevő a megrendelés elfogadását követően a szerződéstől nem állhat el. Katalógustermékeknel a megrendelés elfogadása időben feladottnak minősül, ha az legkésőbb a számlakiállítással és az áru szállításával egyidejűleg megtörténik.

Határozott idejű ajánlatoknál Industry-Services-t az elfogadásra nyitva álló határidőn belül ajánlati kötöttség terheli. Bármely, a megrendelést és annak elfogadását kiegészítő szóbeli megállapodás és változtatás az Industry-Services részéről kizárólag írásbeli megerősítés esetén válik szerződéses tartalommal.

Konstruktív változtatások, továbbá műszaki és teljesítményadatok megváltoztatásának jogát – amennyiben azok a műszaki haladást szolgálják – az Industry-Services fenntartja magának. Az ilyen jellegű változtatásokat, valamint a termékek gyártásának megszüntetését az Industry-Services megfelelő határidővel közzéteszi katalógusában vagy honlapján ([www.first-robotics.com](http://www.first-robotics.com)).

Az ajánlati felhíváshoz vagy megrendeléshez csatolt mellékletek – rajzok, specifikációk, anyagok, minták, szerszámok, modellek és hasonlóak, amelyek az Industry-Services-nek átadásra kerülnek – a Vevő tulajdonában maradnak. Ezek képezik az alapját annak, hogy az Industry-Services a megrendelést kidolgozza vagy elfogadja. Az első alkalommal tett ajánlati felhíváshoz vagy az Industry-Services ajánlatához képesti bármilyen későbbi változtatás kizárólag a Vevő megrendelésében történő írásbeli rögzítése esetén válik szerződéses tartalommal.

Az Industry-Services által átadott rajzok, specifikációk, anyagok, minták, szerszámok, modellek és hasonlóak az Industry-Services üzleti titkot képező szellemi termékei, azon minden jog kizárólag az Industry-Services -t illeti meg. A Vevő vállalja, hogy az Industry-Services-től kapott ajánlati dokumentációt (vagy annak részét) kizárólag az Industry-Services-zel fennálló üzleti kapcsolatában használja, így különösen nem használja

azt más ajánlatkéreseinél, szerződéseinél, és nem bocsátja azt harmadik fél rendelkezésére. Az Industry-Services-től kapott, illetve az Industry-Services-re vonatkozó információ ettől eltérő, illetve jogosulatlan felhasználása esetén Industry-Services a vonatkozó jogszabályokban rögzített polgári jogi, személyiségi jogi, versenyjogi és kapcsolódó kártérítési igényeket érvényesíti valamennyi jogosulatlan felhasználóval szemben.

Nyilvánvaló tévedések, nyomtatási-, számítási-, gépelési és számolási hibák nem keletkeztetnek az Industry-Services-re nézve kötelezettséget, illetve a Vevő ezekre nem alapíthat semmilyen kártérítési, illetve bármely egyéb igényt.

Vevő az elektronikus formában rendelkezésére álló termékdokumentációt (pl. kézikönyvek) ingyenesen letöltheti az Industry-Services honlapjáról ([www.first-robotics.com](http://www.first-robotics.com)). Ezen dokumentumok nyomtatott változatát az Industry-Services csak külön térítés ellenében bocsátja Vevő rendelkezésére.

Amennyiben egy megrendelés visszaigazolásába nyilvánvaló tévedés, elírás vagy kalkulációs hiba kerül, az Industry-Services részére nem válik kötelezővé.

## **2.2. Szerződés létrejötte a Industry-Services Online Shop használata során:**

Az Industry-Services Online Shop használatára kizárólag az Industry-Services által jóváhagyott regisztrációval rendelkező felhasználók jogosultak. Az Online Shop kizárólag vállalkozások, tehát szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek számára nyitott. Industry-Services az Online Shopban tett megrendelések vonatkozásában nem biztosít indokolás nélküli elállási jogot a Vevők részére, mivel vállalkozásként őket nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállás joga.

Az áruk és szolgáltatások megjelenítése az Online Shopban nem jelent az Industry-Services részéről szerződéskötési ajánlatot, az kizárólag ajánlattételi felhívásként értelmezendő. A Vevő a megrendelés elküldését megelőzően, a megrendelést összegző adatlap áttekintése során ellenőrizheti az adatok elektronikus rögzítésekor felmerülő esetleges hibákat és javíthatja azokat. A Vevő az Online Shopban elküldött megrendelésével vételi ajánlatot tesz a kiválasztott cikkekre.

Az Online Shop felületen a megrendelést követően megjelenő információ a megrendelés rögzítéséről ad tájékoztatást, az ott szereplő kondíciók, határidők az Industry-Services -t még nem kötik, azok csak tájékoztató jellegűek. Az Industry-Services a megrendelés beérkezéséről automatikus elektronikus visszaigazolást küld a Vevő részére, amely nem tekintendő a megrendelés elfogadásának. A megrendelés az Industry-Services általi elfogadását és a szerződés létrejöttét az elektronikusan küldött, megrendelést elfogadó nyilatkozat közzlése, vagy az áruk feladása jelenti. Az így létrejött szerződés az e-kereskedelmi törvény szerinti elektronikus úton kötött szerződés, mely technikailag nem írásbeli, ugyanakkor érvényes és végrehajtható szerződésnek minősül. Industry-Services a megrendelést (szerződést) a rendszerében rögzíti, annak állapotát Vevő az Online Shopba lépve folyamatosan követni tudja az „order history” menüpont alatt. Az Industry-Services és a Vevő között létrejövő szerződés magyar nyelvű.

Szoftver licenck App World -ön keresztül történő értékesítése során a szerződés akkor jön létre, amikor a szoftvert a felhasználó rendelkezésére bocsátják.

### **3. Árak és fizetési feltételek**

#### **3.1. Vételár megfizetése**

Az árak a magyarországi rendeltetési helyre leszállítva értendők és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az Industry-Services fenntartja magának a jogot, hogy a postázás és csomagolás költségeit meghatározott rendelési érték alatt kiszámlázza.

Amennyiben az árkalkuláció alapja változik, az árváltozás jogát az Industry-Services fenntartja. Az árváltozás a már létrejött szerződésekre nem alkalmazandó.

A fizetési feltételeket jelen ÁSZF, illetve az Industry-Services ajánlata, megrendelést elfogadó nyilatkozata, illetve számlája tartalmazza. Fizetési késedelem esetén az Industry-Services fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt számítson fel.

Valamely fizetés visszatartása vagy esetleges ellenkövetelések beszámítása a Vevő részéről csak az Industry-Services által elismert, vagy bíróság által jogerősen megállapított Vevői ellenkövetelés esetén lehetséges, az Industry-Services-zel történt előzetes egyeztetés és írásbeli hozzájárulás alapján.

#### **3.2. Hitelképesség vizsgálat, kereskedelmi hitelkeret**

Az Industry-Services fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő hitelképességét megvizsgálja és a Vevő számára kereskedelmi hitelkeretet biztosítson. Abban az esetben, ha a Vevő nyitott számláinak és rendelésállományának összege meghaladja a Vevő kereskedelmi hitelkeretét, vagy az Industry-Services olyan információ birtokában van, amely túlzott kockázatot jelez a Vevő hitelképességével kapcsolatban, az Industry-Services az áruszállítást korlátozhatja és az utólag történő átutalásos fizetési lehetőséget visszavonhatja.

### **4. Szállítási határidő**

A megrendelést elfogadó nyilatkozatban közölt szállítási határidő az Industry-Services-re nézve akkor kötelező erejű, ha a Felek ebben az időpontban már minden műszaki és kereskedelmi feltételt tisztáztak, így az Industry-Services a megállapodott szerződéses tartalom alapján a szerződés teljesítésére képes. A Vevő köteles minden, a határidőre történő teljesítéshez szükséges körülményről gondoskodni.

A szállítási határidő akkor minősül teljesítettnek, ha a szállítási határidő utolsó napjáig a megrendelés tárgya a Vevőhöz megérkezik, vagy az átadást megkísérelték, de az Industry-Services-en kívül álló okból meghiúsult. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Felek az INCOTERMS CPT 'Szállítási költség Vevő telephelyéig fizetve' paritást alkalmazzák.

Az Industry-Services jogosult a részteljesítésre, azaz részszállításra és az azon alapuló részszámlázásra, illetve a teljesítési határidő előtti szállításra.

Az Industry-Services bármely kommunikációs anyagában, katalógusában, weboldalán szereplő szállítási idő hozzávetőleges és tájékoztató érték, amely az Industry-Services számára nem kötelező erejű.

A szállítási határidő meghosszabbodik, ha olyan hátráltató tényezők lépnek fel, amelyek vis majorra vezethetők vissza, ideértve a sztrájkot és bármely, a szállítást akadályozó természeti erő fellépését. Ez a rendelkezés alkalmazandó azokban az esetekben is, amikor az előre nem látható akadályok és körülmények az Industry-Services beszállítóinál vagy alvállalkozóinál lépnek fel.

Ha a kiszállítás a Vevő kívánságára elhalasztásra kerül, Industry-Services fenntartja a jogot arra, hogy a szerződéstől elálljon és a felmerülő raktározási költséget leszámíltassa, és a Vevőnek a meghosszabbított határidőre szállítson.

## **5. A kockázatviselés átszállása és a teljesítés**

Az áruszállítás költségeit, meghatározott kis értékű rendelések kivételével, az áru rendeltetési helyéig az Industry-Services viseli. A kockázat a feladás helyétől, így az Industry-Services budapesti raktárától a Vevőt terheli teljes és részszállítás esetén egyaránt. A Vevőt terheli a kockázatviselés akkor is, ha az Industry-Services a helyszínen szállítást és az üzembe helyezést is vállalta. Áruszállítás esetén az Industry-Services teljesítésének ideje megegyezik a kockázat átadásának idejével, azaz az áru első fuvarozónak való átadása időpontjával. Amennyiben az Industry-Services szállítási készségének jelzése ellenére a kiszállítást olyan körülmény késlelteti, amely a Vevő terhére róható, a kockázatviselés a szállítási készség jelzésének napjával a Vevőre száll át.

A Vevő kérésére és költségére az Industry-Services biztosítást köthet a szállítmányra lopás, törés, szállítási, tűz- és vízkár, valamint egyéb biztosítható kockázatok ellen. A Vevő erre vonatkozó igényét a megrendelés megtételekor kell írásban rögzíteni.

## **6. Tulajdonjog fenntartása**

A kiszállított áruk mindaddig az Industry-Services tulajdonában maradnak, amíg a Vevő a vételárát és az Industry-Services-zel szemben jogszzerűen fennálló valamennyi egyéb, az áruszállításhoz kapcsolódó esedékes fizetési kötelezettségét hiánytalanul ki nem egyenlíti.

Ha a Vevő az Industry-Services-zel szemben fennálló részfizetési kötelezettségével kapcsolatban késedelembe esik, a teljes hátralévő tartozás azonnal esedékessé válik. Ilyen esetben az Industry-Services jogosult az áru kiadását követelni és azt a Vevőtől a Vevő költségére és kockázatviselése mellett elszállíttatni.

Az Industry-Services által értékesített termékek vonatkozásában fennálló szellemi tulajdonjog eltérő megállapodás hiányában az Industry-Services -t illeti meg, azokon a Vevő a használat céljának megfelelő terjedelmű, nem kizárólagos licenst szerez.

## **7. Szoftverhasználat**

Eltérő megállapodás hiányában a Vevő díjfizetés ellenében nem kizárólagos, nem átruházható és időben nem korlátozott használati jogot szerez meg az Industry-Services szoftver (app) termékeire és azok felhasználói dokumentációjára vonatkozóan. Az app és a felhasználói dokumentáció szerzői jogi és iparjogvédelmi védelem alatt áll, amelynek kizárólagos jogosultja az Industry-Services marad. A Vevő az Industry-Services szoftver termékeit átdolgozni nem jogosult, míg másolatot csak adatmentési (backup) célból készíthet oly módon, hogy nem távolítja el az appról annak védelmi elemeit, így például a szerzői jogi adatokat. Az Industry-Services az appokat és a felhasználói dokumentációt online módon, ún. object code formátumban bocsátja a Vevő rendelkezésére.

Előbbi rendelkezések kizárólag az Industry-Services által kereskedelmi forgalomban értékesített szoftverekre (appokra) vonatkoznak. A vevőspecifikus, a Vevő által meghatározott igények alapján kifejlesztett szoftverre, illetve az Industry-Services egyéb szellemi tulajdonára vonatkozóan a Felek külön írásbeli szerződése az irányadó.

## **8. Szavatosság**

### **8.1 Szavatosság időtartama**

Az Industry-Services az átvételtől számított 12 hónapos időtartamra vállal szavatosságot termékeire.

### **8.2. Kellékszavatosság**

Valamennyi leszállított termék térítésmentesen javítandó vagy cserélendő az Industry-Services választása szerint, ha a hiba oka a kockázatviselés átszállásának időpontját megelőzően keletkezett. Ezen szavatosság a kopó alkatrészek és karbantartó anyagok rendes elhasználódására nem vonatkozik.

A hibát haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételétől vagy a hiba észlelhetővé válásától számított 8 napon belül, írásban kell az Industry-Services-nek bejelenteni.

Ha a kifogás megalapozott, az Industry-Services viseli a cserealkatrész, a szállítás közvetlen és a szerelés indokolt költségeit, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem okoz aránytalan többletköltséget az Industry-Services-nek. A Vevőnek biztosítani kell a javításhoz, illetve a pótlás szállításához szükséges időt és alkalmat, ellenkező esetben az Industry-Services mentesül az ebből eredő következmények alól. Csak az üzembiztonságot veszélyeztető és a nagyobb károk elhárításához szükséges sürgős esetben jogosult a Vevő arra, hogy a hibát maga javítsa ki vagy harmadik féllel javíttassa ki, de ilyenkor is szükséges az Industry-Services előzetes beleegyezése ahhoz, hogy a Vevő utólag a költségeket a Industry-Services-től követelhesse. Ez az irányadó akkor is, ha az Industry-Services a hiba elhárításával késedelembe esett. Ha a Vevő vagy harmadik személy a hibát szakszerűtlenül javítja ki, úgy az Industry-Services az ebből eredő következményekért nem felel.

### **8.3. Jogszatosság**

Amennyiben a szállított áru/szolgáltatás/szoftver használata iparjogvédelmi jogi vagy szerzői jogi jogsértéshez vezet belföldön, az Industry-Services saját költségén biztosítja a Vevőnek a további felhasználás jogát, vagy a leszállított árut/szolgáltatást/szoftvert a Vevő számára úgy módosítja, hogy a jogsértés ne álljon fenn. Amennyiben az Industry-Services jelen jogszatossági kötelezettségének a Vevő által adott, megfelelő póthatáridőn belül sem képes megfelelni, úgy a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

Amennyiben a jogsértés elkerülése gazdaságilag megfelelő feltételek mellett vagy megfelelő határidőn belül nem lehetséges, a Felek bármelyike jogosult elállni a szerződéstől.

Ezen túlmenően az Industry-Services kártalanítja a Vevőt az érintett jogosultak az Industry-Services által nem vitatott vagy jogerősen megállapított igényeivel szemben.

Az Industry-Services előbb említett kötelezettségei, a jelen általános szerződési feltételek 10. pontjának rendelkezéseit is figyelembe véve, az iparjogvédelmi jog vagy a szerzői jog megsértésének esetére szólnak. Ezen kötelezettségek csak akkor állnak fenn, ha:

- a Vevő haladéktalanul értesíti az Industry-Services -t a vele szemben érvényesített iparjogvédelmi vagy szerzői jogi igényekről és
- a Vevő az Industry-Services -t kellő mértékben támogatja az érvényesített igények elleni fellépésben, továbbá
- a Vevő az Industry-Services részére lehetővé teszi a módosító intézkedések megtételét, továbbá
- az Industry-Services számára fennmarad minden védekezési intézkedés lehetősége, beleértve a peren kívüli rendezést is, illetve
- a jogsérelem nem a Vevő rendelkezésén alapul, valamint
- a jogsértést nem az idézte elő, hogy a Vevő a leszállított tárgyat önhatalmúlag megváltoztatta vagy nem a szerződésnek megfelelő módon használta.

## **9. Lehetetlenülés, késedelem**

A szerződés megszűnik, ha az Industry-Services számára a teljes körű teljesítés még a kockázatviselés áthárítása előtt ellehetetlenül.

A Vevőt elállási jog illeti meg, ha hasonló dolgok megrendelésénél valamely részegység kiszállítása lehetetlenné válik, és a Vevőnek méltányolható érdeke fűződik a részszállítás elutasításához. Amennyiben ez utóbbi feltétel nem áll fenn, úgy a Vevő jogosult a díjazás arányos mértékű csökkentésére.

Ha a 4. pont szerint a teljesítési késedelem az Industry-Services érdekkörében merül fel, és a Vevő megfelelő póthatáridőt adott, amelyet az Industry-Services elmulasztott, a Vevőnek joga van a jogszabályi rendelkezések keretén belül elállni. Vevő átvételi késedelme esetén az ellenszolgáltatás megfizetésére vonatkozó kötelezettsége fennmarad.

## **10. Felelősség**

Az Industry-Services hibás teljesítése vagy egyéb szerződésszegése esetén kizárólag akkor felel a károkért, illetve akkor terheli kellékszavatosság, ha azokat az Industry-Services, annak képviselői vagy alkalmazottai szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Az Industry-Services kárfelelőssége és szavatosságvállalása az adott megrendelés keretében megfizetésre került ellenérték összegében korlátozott és kizárólag a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkra és szavatossági igényekre terjed ki.

Az Industry-Services felelőssége kifejezetten kizárt a közvetett és következményi károk, a termelés kiesés, az elmaradt haszon és az egyes személyiségi jogi sérelmekért való felelősség körében. A kárfelelősség jelen korlátozása nem alkalmazandó a szándékos károkozás, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító esetben. Ilyen károkozás esetén a Vevő bármely kártérítési követelése az ésszerűen előre látható károsodás mértékében és a megrendelési értékben korlátozott. A fenti kárfelelősségi korlátozás minden olyan kártérítési igényre vonatkozik, amely az Industry-Services ellen irányul függetlenül annak jogalapjától.

Az Industry-Services nem vállal szavatosságot és kárfelelőssége kizárt a következő esetekben:

- alkalmatlan vagy szakszerűtlen használat, illetve tárolás,
- Vevő vagy harmadik fél által végzett hibás üzembe helyezés,
- helytelen szerelés és egyéb módosítások,
- természetes elhasználódás,
- hibás vagy hiányos karbantartás, illetve használat,
- olyan kémiai, elektromos stb. hatások, amelyeket az Industry-Services nem tud befolyásolni,
- nem rendeltetészerű használat, illetve az Industry-Services katalógusában és a kezelési utasításban megadott üzemeltetési körülmények be nem tartása, különösen a hengerek alkalmazási feltételeire vonatkozóan (pl. olajozási előírások).

Megszűnik a kellékszavatosság, illetve az Industry-Services kárfelelőssége, ha a Vevő vagy harmadik személy az Industry-Services előzetes írásbeli jóváhagyása és egyéb jogosultság nélkül (a hibaelhárítás az Industry-Services általi késedelme esetén) a vezérlésben/szoftverben változtatást eszközölt, akkor is, ha a hiba a változtatással nem érintett részben keletkezik.

## **12. Elévülés**

A Vevő kellékszavatossági igénye a szállítástól számított 12 hónap alatt évül el. Kivételt képez a jogszabály erejénél fogva kötelező, hosszabb elévülési idő alkalmazása.

## **13. Titoktartás**

A Vevő köteles a mindenkori rendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült minden információt, know-how-t és más üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelni. A Vevő az Industry-Services kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül semmiféle információt, iratot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé.

Az Industry-Services ugyancsak bizalmasan kezeli a Vevő üzleti titkot tartalmazó dokumentumait.

#### **14. Bíróság**

Az Industry-Services jogvita esetére, hatáskörtől függően, kiköti a saját székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

#### **15. Alkalmazható jog**

A Vevő és az Industry-Services közötti szerződéses viszonyra Magyarország joga vonatkozik, kizárva valamennyi kettős, és többes nemzetközi egyezmények, különösen az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt Egyezmény rendelkezéseinek alkalmazását.

#### **16. Egyéb rendelkezések**

Az Industry-Services fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételeit egyoldalúan, külön értesítés nélkül megváltoztassa, amely a honlapján történő megjelenéssel válik hatályossá az azt követően megkötött szerződésekre.

Az Általános Szállítási és Fizetési Feltételek az Industry-Services honlapján a következő helyen találhatóak:  
<https://www.first-robotics.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Jelen Általános Szállítási és Fizetési Feltételekben foglalt rendelkezések 2022. május 27-től hatályosak.  
Budapest, 2022.05.27

**Industry-Services Kft.**